

# Kunden aus SNet zu Schwacke übertragen

## SchwackeNet - Schwacke

2024

**Autovista  
Group** ///  
Now Part of **J.D. POWER**

# Steps

**1.**

Kunden aus SchwackeNet in eine CSV-Datei exportieren

**2.**

Die CSV-Datei für das neue SCHWACKE aufbereiten

**3.**

Import der Kundendaten in das neue SCHWACKE

**Autovista  
Group**.....

Now Part of **J.D. POWER**

**AUTOVISTA   EURO TAX   EV VOLUMES   GLASS'S   RØDBOKA   SCHWACKE   AUTOVISTA24**

# 1. Kunden aus SchwackeNet exportieren

- Um die gesamten Kundendaten aus SchwackeNet zu exportieren, gehen Sie bitte im Menü „Funktionen“ auf „Export Kunden“
- Wählen Sie hier die Option „alle Kunden“ und klicken auf „Suchen“.
- Sobald Sie nun rechts oben den „Haken“ klicken, startet der Export.
- Mit einem Rechtsklick auf den Link, öffnet sich eine Auswahl, bitte klicken Sie hier auf „Ziel speichern unter“.
- Bitte merken Sie sich den Ort, wo Sie diese Datei nun ablegen.

The image displays two screenshots of the SchwackeNet web application. The top screenshot shows the 'Funktionen' menu with 'Export Kunden' selected. The bottom screenshot shows the 'Export Kunden' form with the 'Suchen' button highlighted. A second screenshot below shows the 'DOWNLOAD Exportdatei Datenbank (\*.csv)' dialog with the 'Ziel speichern unter...' option highlighted.

# Steps

**1.**

Kunden aus SchwackeNet in eine CSV-Datei exportieren

**2.**

Die CSV-Datei für das neue SCHWACKE aufbereiten

**3.**

Import der Kundendaten in das neue SCHWACKE

**Autovista  
Group**.....

Now Part of J.D. POWER

AUTOVISTA EURO TAX EV VOLUMES GLASS'S RØDBOKA SCHWACKE AUTOVISTA24

## 2. CSV Datei für SCHWACKE vorbereiten

- Nun müssen die Spalten in der CSV Datei noch in die richtige Reihenfolge gebracht werden.
- Folgende Regeln gelten:
  - 1) Importdateiformat muss .csv sein.
  - 2) Jeder Datensatz muss in einer neuen Zeile stehen
  - 3) Semikolon ( ; ) muss als Trennzeichen zwischen Datenfeldern in einer Zeile verwendet werden
  - 4) Jeder Datensatz muss aus 15 Datenfeldern in korrekter Reihenfolge bestehen, wie in nachfolgender Tabelle aufgeführt:

**Autovista  
Group**...

Now Part of **J.D. POWER**

## 2. CSV Datei für SCHWACKE vorbereiten

- Nun müssen die Spalten in der CSV Datei noch in die richtige Reihenfolge gebracht werden. Dazu öffnen Sie die CSV-Datei bitte mit Excel und sortieren die Spalten in folgender Reihenfolge:

|   | A      | B          | C        | D       | E       | F         | G        | H             | I     | J              | K           | L             | M               | N        | O            | P          | Q          | R           | S          |
|---|--------|------------|----------|---------|---------|-----------|----------|---------------|-------|----------------|-------------|---------------|-----------------|----------|--------------|------------|------------|-------------|------------|
| 1 | Anrede | Vorname    | Nachname | Asresse | Firma   | Abteilung | Position | Straße        | PLZ   | Stadt          | Land        | Telefon       | Mail            | MwSt. re | Notizen      | Externe ID | Eigentümer | Geburtsdatu | Steuer-Nr. |
| 2 | Titel  | Firma/Name | Zeile 2  | Zeile 3 | Zeile 4 |           |          | Straße        | PLZ   | Ort            | Land        | Tel priv.     | E-Mail          |          | Notiz        | Adress-Nr. |            |             |            |
| 3 |        |            | Winkler  |         |         |           |          |               |       |                | Deutschland | 01234/567890  | rwi@eurotax.com |          | (5.600 EUR)^ | 100130     |            |             |            |
| 4 |        | Roy        | Winkler  |         |         |           |          | kirschgasse 1 | 66299 | Friedrichsthal | Deutschland | 0151/14863536 | rwi@schwacke.de |          | Sehr geehrte | 100479     |            |             |            |
| 5 |        |            | dsfsdfsd |         |         |           |          | Blumenstr. 34 | 90762 | Fürth          | Deutschland | 01234/567890  | lip@schwacke.de |          | (12.999 EUR) | 10164      |            |             |            |
| 6 |        |            | Winkler  |         |         |           |          | Marktplatz 4  | 90762 | Fürth          | Deutschland | 0151/14863536 | rwi@schwacke.de |          | (12.666 EUR) | 10163      |            |             |            |

- Die blauen Überschriften beschreiben die neue Reihenfolge
- Markieren Sie immer die gesamte Spalte, schneiden diese aus (rechte Maustaste und „Ausschneiden“)
- Anschließend gehen Sie an die gewünschte Position und klicken wieder rechts – nun wählen Sie „Ausgeschnittene Zellen einfügen“
- So bringen Sie nun alle Spalten in die richtige Reihenfolge



# 2. CSV Datei für SCHWACKE vorbereiten

| Nr. | SCHWACKE-Feld     | SchwackeNet-Feld                                                     | Zusätzliche Information                         |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1   | Anrede            | Titel                                                                | Kann leer sein, gültige: Herr, Frau, Dr., Prof. |
| 2   | Vorname           | Firma/Name                                                           | Kann leer sein                                  |
| 3   | Nachname          | Zeile 2                                                              | Darf nicht leer sein                            |
| 4   | Adresse           | Zeile 3                                                              | Kann leer sein                                  |
| 5   | Firma             | Zeile 4                                                              | Kann leer sein                                  |
| 6   | Abteilung         | ---                                                                  | Kann leer sein                                  |
| 7   | Position          | ---                                                                  | Kann leer sein                                  |
| 8   | Straße            | Straße                                                               | Kann leer sein                                  |
| 9   | PLZ               | PLZ                                                                  | Kann leer sein                                  |
| 10  | Stadt             | Ort                                                                  | Kann leer sein                                  |
| 11  | Land              | Land                                                                 | Kann leer sein                                  |
| 12  | Telefon           | Tel priv. oder gesch.                                                | Kann leer sein                                  |
| 13  | Mail              | E-Mail                                                               | Kann leer sein, gültige Inhalte wenn ausgefüllt |
| 14  | MwSt. registriert | ---                                                                  | Kann leer sein, gültige Inhalte sind: Ja, Nein  |
| 15  | Notizen           | Notiz                                                                | Kann leer sein                                  |
| 16  | Externe ID        | Adress-Nr.                                                           | Kann leer sein                                  |
| 17  | Eigentümer        | E-Mail-Adresse Händler, der die Beziehung zu diesem Kunden unterhält | Kann leer sein, im Format JJJJ-MM-TT            |
| 18  | Geburtsdatum      | ---                                                                  | Kann leer sein, im Format JJJJ-MM-TT            |
| 19  | Steuer-Nr.        | ---                                                                  | Kann leer sein                                  |

| Reihenfolge | Feld              | Zusätzliche Information                                                      |
|-------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Anrede            | Kann leer sein, gültige Inhalte sind: Herr, Frau, Dr., Prof.                 |
| 2           | Vorname           | Kann leer sein                                                               |
| 3           | Nachname          | Darf nicht leer sein                                                         |
| 4           | Adresse           | Kann leer sein                                                               |
| 5           | Firma             | Kann leer sein                                                               |
| 6           | Abteilung         | Kann leer sein                                                               |
| 7           | Position          | Kann leer sein                                                               |
| 8           | Straße            | Kann leer sein                                                               |
| 9           | PLZ               | Kann leer sein                                                               |
| 10          | Stadt             | Kann leer sein                                                               |
| 11          | Land              | Kann leer sein                                                               |
| 12          | Telefon           | Kann leer sein                                                               |
| 13          | Mail              | Kann leer sein, muss gültige Inhalte haben falls ausgefüllt                  |
| 14          | MwSt. registriert | Kann leer sein, gültige Inhalte sind: Ja, Nein                               |
| 15          | Notizen           | Kann leer sein                                                               |
| 16          | Externe ID        | Kann leer sein                                                               |
| 17          | Eigentümer        | E-Mail-Adresse des Händlers, der die Beziehung zu diesem Kunden unterhält    |
| 18          | Geburtsdatum      | Kann leer sein, muss im Format JJJJ-MM-TT angegeben werden, z. B. 2022-11-02 |
| 19          | Steuer-Nr.        | Kann leer sein                                                               |

# Steps

1.

Kunden aus SchwackeNet in eine CSV-Datei exportieren

2.

Die CSV-Datei für das neue SCHWACKE aufbereiten

3.

Import der Kundendaten in das neue SCHWACKE

**Autovista  
Group**.....

Now Part of J.D. POWER



# 3. Import der Kundendaten in das neue SCHWACKE

- Um die nun erstellte CSV-Datei in Ihr neues System zu importieren, klicken Sie bitte rechts oben auf Ihre „Einstellungen“ und „Administration“
- Gehen Sie im Admin-Bereich auf Ihre Filiale
- Unter „Allgemeine Konfiguration“ können Sie nun unter „Kunden importieren“ die „CSV-Datei hochladen“
- Anschließend wird Ihnen angezeigt, wie viele Datensätze (Kunden) erfolgreich importiert werden konnten.
- Da der Nachname ein Pflichtfeld ist und die E-Mail eine gültige Mailadresse sein muss, können ggf. einige Datensätze nicht importiert werden.

The image displays three screenshots from the Schwacke system interface. The top screenshot shows the 'IDENTIFIZIERE & BEWERTE EIN FAHRZEUG' page with a sidebar menu on the left containing 'BETRIEBSKONFIGURATION' and 'FILLISTE'. The middle screenshot shows the 'FILLISTE' page with a sidebar menu on the left containing 'FILIALKONFIGURATION' and 'KUNDEN IMPORTIEREN'. The bottom screenshot shows the 'KUNDEN IMPORTIEREN' page with a sidebar menu on the left containing 'KUNDEN IMPORTIEREN' and 'CSV-Datei hochladen'. The bottom screenshot also shows a warning message: 'Warnung: 288 Datensätze von 356 wurden importiert. Die folgenden Zeilen konnten nicht importiert werden, weil sie keine gültigen oder erforderlichen Felder beinhaltet haben. Zeilen-Nummern: 1,2,15,78,79,80,81,83,92,104,110,111,112,113,114,115,117,118,124,127,128,129,130,132,133,134,136,138,149,160,165,166,169,182,189,195,198,199,215,219,220,221,223,224,265,267,268,269,270,271,273,282,287,295,298,299,310,323,324,325,326,335,337,338,341,345,351,356'. The bottom screenshot also shows the 'Autovista Group' logo and the text 'Now Part of J.D. POWER'.



# Kunden von SNet zu SCHWACKE

Ende

**Autovista  
Group**...  
Now Part of **J.D. POWER**